

# GEBRUIKERSVOORWAARDEN VNG BERICHTENAPP

Versie 2.0

Wij, Weave B.V., bieden de VNG Berichtenapp (de Software) aan in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. Dit betekent dat wij u via het internet toegang bieden tot de Software die door ons is ontwikkeld. Dit zijn de gebruikersvoorwaarden die op het gebruik van de Software van toepassing zijn. Mocht u vragen hebben over deze gebruikersvoorwaarden of de werking van de VNG Berichtenapp, neem dan contact met ons op via [berichtenapp@weave.nl](mailto:berichtenapp@weave.nl).

Wij hebben het recht deze gebruikersvoorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze gebruikersvoorwaarden van toepassing zal zijn. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

## Artikel 1 - Prijs

De VNG Berichtenapp wordt u kosteloos ter beschikking gesteld zolang de Vereniging van Nederlandse Gemeenten de applicatie beschikbaar houdt en aan haar verplichtingen richting Weave blijft voldoen.

## Artikel 2 - Gebruik van VNG Berichtenapp

1. Als u gebruik wilt maken van onze Software, dient u zich met behulp van uw VECOZO-certificaat te registreren op <https://berichtenapp.vng.nl>. Tevens dient u een toestemmingsverklaring aan VECOZO af te geven waarin u er nadrukkelijk mee instemt dat Weave namens u het berichtenverkeer iWmo / iJw afhandelt. Alleen u mag gebruik maken van uw persoonlijke account in de Software. U mag anderen geen toegang geven tot (een reservekopie van de) Software.
2. U moet uw accountgegevens en wachtwoord strikt geheimhouden. U bent aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met de accountgegevens en het wachtwoord. U bent niet aansprakelijk voor deze handelingen als u bij ons heeft gemeld dat een ander het wachtwoord van een persoonlijk account kent.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van uw internetverbinding, interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens onze systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van de Software.
4. Wij hebben het recht een persoonlijk account te blokkeren. Dit doen wij als wij het redelijke vermoeden hebben dat met één of meer persoonlijke accounts in strijd wordt gehandeld met de wet of deze overeenkomst. Daarnaast houden wij het recht om andere consequenties aan dit gebruik te verbinden.
5. Door gebruik te maken van de Software, accepteert u dat wij voor en namens u als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) werkzaamheden uitvoeren bij het versturen, raadplegen en het tijdelijk bewaren van berichten.
6. U bent en blijft als gebruiker van de Software en als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG wel verantwoordelijke voor een goede naleving van privacywetgeving en zorgvuldige

gegevensverwerking. U stemt tevens in met de door ons afgelegde verwerkersovereenkomst.

### **Artikel 3 - Derden**

Wij mogen werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden, als wij vinden dat dit nodig is voor de goede uitvoering van deze overeenkomst. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

### **Artikel 4 - Overmacht**

Wij zijn niet aansprakelijk als wij de overeenkomst met u niet kunnen nakomen door overmacht.

### **Artikel 5 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten is exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en know-how, die rusten op of voortvloeien uit de Software.
2. U krijgt alleen het recht de Software te gebruiken. U kunt geen aanspraak maken op de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van de Software is niet exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik van de Software over te dragen of in licentie te geven.

### **Artikel 6 - Geheimhouding**

Wij zijn verplicht al uw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder 'vertrouwelijke informatie' begrijpen wij alle informatie waarvan u heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Het volgende is in ieder geval vertrouwelijke informatie: 1. informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie; 2. persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming.

### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

1. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen vanwege de data die u met behulp van de Software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die u binnen de Software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van de Software.
3. Wij zijn alleen aansprakelijk voor uw directe schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van ons.
4. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar in dat geval uitkeert.

5. Wij verplichten ons zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van u afkomstige data. Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verliezen van de bij ons of bij derden opgeslagen data.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan onze zijde.

#### **Artikel 8 - Bewaartermijn**

U kunt er zelf voor kiezen om berichten op elk ogenblik te verwijderen via het prullenbak icoontje in het overzicht of via het prullenbak icoontje in het archief van de VNG Berichtenapp. Het bewaren van gegevens vindt dus enkel plaats zolang u dat nodig acht. Als u er de voorkeur aan geeft om het beheer van gegevens NIET uit te besteden aan Weave, dan kunt u de Software gebruiken als een gastgebruiker. U dient zich dan nadrukkelijk NIET te registreren voor een gebruikersaccount.

#### **Artikel 9 - Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

#### **Artikel 10 - Bevoegde rechter**

Rechtbank Rotterdam.